



OBSIDIAN

Expertos en Outsourcing

Obsidian Ltda
Business Process Outsourcing



OBSIDIAN realiza una labor especializada para empresas de servicios, comerciales e industriales. Nuestro mercado objetivo está constituido, principalmente, por grupos empresariales que realizan sus actividades productivas en la región y multinacionales del área de la ingeniería, ligadas a la exploración y explotación de gas u otros recursos energéticos.

Nuestros Servicios

RECURSOS HUMANOS

- Remuneraciones Externas.
- Selección y Contratación de Personal.
- Administración de dotaciones (Personal nacional y extranjero).
- Servicios Transitorios.

ADMINISTRACIÓN

- Contabilidad y Finanzas.
- Compras Nacionales e Internacionales.
- Administración de Bodegas.
- Digitación y Captura de documentos (*sin ficha).

SOPORTE INDUSTRIAL

- Alimentación de Personal.
- Alojamiento y Aseo.
- Mantenimiento.
- Apoyo Operativo.
- Administración HQSE.



Misión y Visión

MISIÓN

Proveer, con calidad, seguridad, excelencia, en forma sistemática, los servicios necesarios para el mejoramiento operacional de las empresas, que, motivadas por crecer en eficiencia, optan por el outsourcing.

VISIÓN

Ser la empresa líder en servicios de outsourcing, reconocida por contar con las mejores personas, los mejores servicios, máximos resultados, basando la gestión en criterios de excelencia y eficiencia y en la generación de alianzas estratégicas, con el propósito de contribuir al desarrollo de nuestros clientes.

Las mejores **PRÁCTICAS** del mercado,
con las mejores **PERSONAS**

Nuestra Estrategia

Know How

de nuestros socios y aliados estratégicos.

PROFESIONALES ESPECIALIZADOS

Basamos el éxito de nuestros servicios en asumir el desarrollo de nuestros proyectos de mediano o largo plazo, en cualquier nivel o área de la actividad de la empresa, con personal calificado, en estricta relación con los perfiles y exigencias de cada cargo.

CALIDAD DEL SERVICIO

La calidad es criterio fundamental de nuestras acciones. Capacitamos, supervisamos y evaluamos permanentemente a nuestro personal en el cumplimiento de sus cometidos laborales. Realizamos mediciones de la satisfacción del cliente con el servicio prestado.

UTILIZACIÓN DE ALTA TECNOLOGÍA

La actualización y permanente innovación tecnológica es la condicionante para crecer en eficiencia y eficacia, logrando así un servicio con la mejor relación costo-beneficio.

COMPROMISO CON LA MISIÓN Y POLÍTICAS DEL CLIENTE

Nos distingue el sentido de compromiso con nuestras empresas clientes, reconociendo nuestra posición de socio estratégico y la importancia de los desafíos asumidos.

CONFIDENCIALIDAD

Conscientes del valor de la información del cliente, se establece que, en la prestación de nuestros servicios, ésta se utilizará sólo para la ejecución del contrato y se tomarán las precauciones necesarias para protegerla, sin revelarla a ningún tercero, sin autorización previa.

ALTA CAPACIDAD DE DESARROLLO E INNOVACIÓN

Permanente preocupación es mejorar los sistemas y procedimientos de trabajo, adaptándolos a nuevas necesidades y utilizando modernos recursos tecnológicos, invirtiendo y apoyando acciones que tiendan a mejorar la calidad y competitividad de nuestro recurso humano. Sabemos que la excelencia es clave para lograr la fidelización de nuestros clientes.

CANALES EXPEDITOS DE COMUNICACIÓN

Parte de nuestra estrategia es lograr un ambiente de trabajo de cooperación mutua, comunicándonos sincera y oportunamente con nuestros colaboradores y clientes, identificando claramente roles y responsabilidades para lograr los objetivos propuestos.



Compromiso con
nuestros **VALORES, CLIENTES,**
TRABAJADORES y COMUNIDAD

Nuestros Valores

SUSTENTABILIDAD CORPORATIVA

Sabemos que para el éxito de nuestro emprendimiento se requiere de una inversión constante y responsabilidad empresarial. Nuestra visión de futuro integra tanto los factores económicos como los medioambientales y sociales.

SUSTENTABILIDAD AMBIENTAL

Hemos incorporado a nuestra cultura de resultados el uso responsable y sustentable de los recursos y de la energía. La empresa está comprometida con el cuidado del medioambiente y valoramos que sea un aspecto fundamental en los negocios de nuestros clientes.

INNOVACIÓN

Hoy es esencial para los emprendimientos. Las mejores alternativas de rentabilidad y crecimiento se logran incluyendo este factor.

SEGURIDAD

La salud integral, la seguridad y el medioambiente han tenido y tendrán siempre la más alta prioridad en nuestras operaciones.

COMPETENCIA

Realizamos todas las actividades con el grado apropiado de conocimiento, rigurosidad e inmediatez.

PROFESIONALISMO Y TRABAJO EN EQUIPO

Valoramos nuestra profesión y ámbitos de desempeño. Trabajamos en un ambiente de respeto, calidad, labor coordinada y sinérgica.

INTEGRIDAD

Manejamos nuestros negocios con integridad y transparencia, respetando plenamente la legalidad, las instituciones y a las personas.

CALIDAD

La calidad es un criterio fundamental que guiará nuestras acciones.

CONFIDENCIALIDAD

Respetamos la información confidencial entregada por nuestros clientes.

LEALTAD

Trabajamos lealmente con nuestras empresas clientes protegiendo sus intereses.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Nuestra organización respeta los intereses públicos y de la comunidad.

4



OBSIDIAN

Obsidian Ltda.
Business Process Outsourcing
Pedro Montt 913, 2nd floor
Punta Arenas 6201026 - Chile
Phone/Fax: +56-61-241289

<http://www.obsidian.cl>